

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад № 30" (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Усилить контроль за полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ.	30.12.2026	Старший воспитатель Кириллова Ольга Владимировна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи.	30.12.2026	Старший воспитатель Кириллова Ольга Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях.	30.12.2026	Заведующий Крылова Наталья Владимировна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-установить технические средства звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - установить специализированное Приложение для сурдоперевода и обучить сотрудников его использованию; - Соглашение б/н от 02.02.2026 на услуги сурдопереводчика; - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	30.12.2026	Заведующий Крылова Наталья Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Заведующий Крылова Наталья Владимировна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и	30.12.2026	Старший воспитатель Кириллова Ольга		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	эмоциональным выгоранием. Тренинг "Формирование благоприятного психологического климата в коллективе"		Владимировна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести педагогический совет для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма), на тему "Ключевые аспекты цифрового этикета для педагогов ДОУ". Консультация для педагогов "Цифровой этикет или как правильно общаться в сети с родителями"	30.12.2026	Старший воспитатель Кириллова Ольга Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе; - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды) родственникам и знакомым; - провести мероприятия повышающие имидж учреждения: День открытых дверей, семейные акции "Мы вместе с папой", "Моя СУПЕР-МАМА".	30.12.2026	Старший воспитатель Кириллова Ольга Владимировна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	30.12.2026	Заведующий Крылова Наталья Владимировна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Проведение совместных мероприятий с родителями: круглый стол на тему "Эффективные формы работы с родителями в условиях современных требований".	30.12.2026	Заведующий Крылова Наталья Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации