

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ "Детский сад № 30"
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
Отсутствие на сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Старший воспитатель Ивашенко В.Э.		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
Отсутствие на сайте образовательной организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Старший воспитатель Ивашенко В.Э.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней					

территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствие технической возможности для исполнения				
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика помощь ,наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Заведующий Жебанова Е.В.		
Отсутствие в учреждении возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договора со специализированной организацией.	10.12.2023	Заведующий Жебанова Е.В.		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Заведующий Жебанова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					